

แผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

(ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๕)

และ

แผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

จัดทำโดย

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

คำนำ

เอกสารแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเสริมภารกิจกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ให้มีความทันสมัย มีระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รองรับการบริหารงานตามเจตนารมณ์พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนงานด้านสวัสดิการสังคม ให้ตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐ ต่อไป

คณะผู้จัดทำ

มิถุนายน ๒๕๖๔

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
- วัตถุประสงค์ของกองทุน	๑
- ลักษณะการดำเนินงานของกองทุน	๑
บทที่ ๒ ฐานคิดแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๓
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๖
- สภาพะปัจจุบันของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๗
- จุดแข็ง	๗
- จุดอ่อน	๗
- โอกาส	๗
- อุปสรรค	๗
- แนวโน้มในอนาคตของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๑๖
บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์ของแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๑๗
- ฝั่งความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติ ยุทธศาสตร์ พม. กับแผนพัฒนากองทุนฯ	๑๙
- แผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖	๒๑
บทที่ ๕ การแปลงแผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่การปฏิบัติ	๒๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑. วัตถุประสงค์ของกองทุน

เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการสังคมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนให้พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมบรรลุผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย คือ การให้ภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม และเพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างความมั่นคงทางสังคมให้เป็นไปอย่างทั่วถึงเหมาะสมและเป็นธรรม

๒. ลักษณะการดำเนินงานของกองทุน

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม มีการดำเนินงานใน ๒ ระบบคือ

๒.๑ ระบบปกติ

๒.๑.๑ องค์การสวัสดิการสังคมเสนอโครงการผ่านสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด/สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร มายังกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยมีคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เป็นผู้พิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พิจารณานุมัติ ซึ่งมีระยะเวลาเปิดรับโครงการตลอดทั้งปี โดยมีการพิจารณาอนุมัติทุกเดือน

๒.๑.๒ องค์การสาธารณประโยชน์ในต่างประเทศ ซึ่งองค์กรเหล่านี้สามารถจัดทำโครงการด้านสวัสดิการสังคมและเสนอขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมได้ โดยเสนอโครงการผ่านสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ และกรมการกงสุล มายังกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งจะมีคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมขององค์การสาธารณประโยชน์ในต่างประเทศ เป็นผู้พิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมพิจารณานุมัติต่อไป

จากข้อ ๒.๑.๑ และ ข้อ ๒.๑.๒ กลุ่มบริหารกองทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ สรุปข้อมูลในการนำเสนอไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบ PowerPoint สรุปภาพโครงการที่นำเสนอในที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมและคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอีกทั้ง Infographics สรุปภาพผลการดำเนินงานและกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ และสรุปข้อมูลภาพรวมในรูปแบบเล่ม

๒.๒ ระบบกระจายกองทุนไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น

การดำเนินงานกองทุนในระบบกระจายกองทุนไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นมุ่งเน้นกระจายลงสู่พื้นที่ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกพื้นที่ และครอบคลุมสถานการณ์ปัญหาสังคมของกลุ่มเป้าหมายทั้งเชิงประเด็นและเชิงพื้นที่อย่างทั่วถึง รวมทั้งให้ความสำคัญกับการบูรณาการงาน และการมีส่วนร่วมของหุ้นส่วนทางสังคมและภาคส่วนต่างๆ ในทุกระดับ

คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติมีมติให้มีการดำเนินงานกองทุนเชิงรุก โดยให้กระจายกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น โดยออกหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่น ในการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อใช้เฉพาะการดำเนินงาน ที่มีการกระจายอำนาจการบริหารกองทุนให้แก่คณะกรรมการระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ คณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด/กรุงเทพมหานคร จากผู้แทนภาคส่วนต่างๆ และมอบอำนาจให้คณะกรรมการในการอนุมัติโครงการในจังหวัด ตามวงเงินที่คณะกรรมการบริหารกองทุน จัดสรรให้ในแต่ละปี

๒.๒.๒ การกระจายวงเงินเพื่อให้มีการจัดทำโครงการเชิงประเด็นในภาพรวมของประเทศ การจัดทำโครงการเชิงประเด็น/กลุ่มเป้าหมายในภาพรวมของจังหวัด และการจัดทำโครงการเชิงพื้นที่ในระดับ ตำบล/เทศบาล โดยการจัดทำโครงการต้องผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็น จากเวทีประชาคมในระดับพื้นที่ว่าควรทำโครงการใดถึงตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ โดยใช้กองทุนเป็นเครื่องมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม การพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม การบูรณาการงาน และคำนึงถึงความสอดคล้องกับนโยบายยุทธศาสตร์ และแผนงานระดับต่างๆ รวมทั้งแผนของชุมชน และท้องถิ่นโครงการที่ดำเนินการในพื้นที่ควรให้องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล มีส่วนสมทบตามศักยภาพและสถานะทางการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากข้อ ๒.๒.๑ และ ข้อ ๒.๒.๒ กลุ่มบริหารกองทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ สรุปข้อมูลในการนำเสนอไม่ว่าจะเป็นใน Infographics และสรุปข้อมูลภาพรวม ในรูปแบบเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้อื่นสามารถสืบค้นได้

บทที่ ๒

ฐานคิดแผนการบริหารจัดการสารสนเทศ และดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ มีกลไกการขับเคลื่อนงานในรูปของคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะกรรมการติดตามและประเมินผล และคณะอนุกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุน โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ และมีกรอบแนวคิดการจัดทำแผนพัฒนาของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายทุกระดับ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนว่าในอีก ๒๐ ข้างหน้าจะนำพาประเทศไทยไปสู่ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยคนไทยในอนาคตมีศักยภาพในการร่วมกันพัฒนาประเทศ สามารถปรับตัวรองรับบริบทการพัฒนาในอนาคต มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีทักษะในการวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มีจิตสำนึกวัฒนธรรมที่ดีงาม รู้คุณค่าความเป็นไทย และมีความรับผิดชอบ เป็นรากฐานที่มั่นคงของชุมชน สังคม รักชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์ สังคมไทยเป็นสังคมที่เป็นธรรม มีความเหลื่อมล้ำน้อย อัตราความยากจนต่ำ มีการกระจายโอกาสการเข้าถึงทรัพยากร การสร้างฐานอาชีพ บริการทางสังคมที่มีคุณภาพ และกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง ไม่คอร์รัปชัน โดยที่ประชาชนทุกช่วงวัยมีคุณภาพชีวิตที่ดี ครอบครัวอยู่ดีมีสุข โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายในการปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐปฏิรูประบบการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ online ผ่านทางเว็บไซต์

ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของแผน “เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาคนและสังคมเพื่อความอยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืน” โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๔ จัดระบบสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ สร้างสมดุลระหว่างสวัสดิการถ้วนหน้า (Universal) และแบบมุ่งเป้า (Targeted) และเสริมศักยภาพหุ้นส่วนการพัฒนาด้านสวัสดิการเพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดสวัสดิการ (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ : ๒๕๕๙)

ยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของแผน “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐาน พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง” โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างขีดความสามารถองค์กรเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการ โดยมีเป้าประสงค์มุ่งเน้นในการยกระดับองค์การให้ทันสมัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พร้อมสนับสนุนเชิงนโยบาย การจัดการ และการบริการ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจการผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาลโดยเฉพาะการสร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล และปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโดย ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้องกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ได้แก่ ยุทธศาสตร์สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์กรความรู้ ทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก และมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ยุทธศาสตร์ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษานำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ ยุทธศาสตร์พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรไรภาครัฐภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัยส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับความต้องการในอนาคตและพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กรและยุทธศาสตร์สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรคเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ รวมถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วนเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนระหว่างกระทรวงการคลังกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ได้กำหนดกรอบหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ การพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์ โดยกำหนดให้กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ระยะยาว (๓ - ๕ ปี) และแผนประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเป็นตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นเพื่อประเมินความคุ้มค่าของการจัดตั้งกองทุนฯ ว่าสามารถสร้างผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ โดยการดำเนินการสำหรับระบบฐานข้อมูลนี้ควรอยู่ในรูปแบบที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นพื้นฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ โดยดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งมีรองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นประธาน และดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ระยะยาว (๓ - ๕ ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ และได้วางแนวทางในการดำเนินงานจนถึงปี ๒๕๖๖ เพื่อให้การพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ สามารถใช้ในการดำเนินงานกองทุนฯ รวมทั้งประเมินความคุ้มค่า และใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร และได้บรรจุโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ลงในแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ฉบับนี้ด้วย

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

จากทิศทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ และแผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนแผนในทุกระดับ ดังนั้น จึงเกิดแนวคิดในการจัดทำแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมขึ้น โดยมุ่งเน้นให้การดำเนินงานกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันของกองทุนฯ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

สภาวะปัจจุบันของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ปัจจุบันกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมปฏิบัติการกิจตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐ โดยมีครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติการกิจดังนี้

รายการ	จำนวนทั้งหมด (เครื่อง)	สามารถใช้งานได้ (เครื่อง)	ไม่สามารถใช้งานได้ (เครื่อง)
คอมพิวเตอร์	๑๕๑	๑๕๑	-
Notebook	๓๘	๓๘	-
Printer	๗๙	๗๙	-
กล้องวิดีโอ	๓	๓	-
กล้องถ่ายรูป	๑๕	๑๕	-
วิทยุสื่อสาร	๔	๔	-
Projector	๒	๒	-
เครื่องขยายเสียง	๑	๑	-

นอกจากนี้ ยังมีระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนภารกิจของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จำนวน ๓ ระบบ ได้แก่

๑. เว็บไซต์กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ช่วยในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๒. ระบบโปรแกรมบัญชี สนับสนุนในการบันทึกข้อมูลทางการบัญชีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

๓. ระบบ Back Office เป็นระบบฐานข้อมูลขององค์การสวัสดิการสังคม และข้อมูลโครงการที่เคยขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

และในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.ส.ค. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ประจำปีบัญชี ๒๕๖๔ ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths) หรือ ข้อได้เปรียบภายในองค์กร

๑. กองทุนมีระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติ

๒. กองทุนมีการบริหารงานในรูปคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

๓. กองทุนมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ

จุดอ่อน (Weaknesses) หรือ ข้อเสียเปรียบภายในองค์กร

๑. กองทุนไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดตามประเมินผลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

๒. กองทุนขาดระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการบริหารกองทุนฯ และขาดระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

๓. การประชาสัมพันธ์งานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมไม่ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย และขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด

โอกาส (Opportunities) ที่จะดำเนินการได้จากภายนอกองค์กร

๑. กองทุนมีกฎหมายและแผนรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐

๒. กองทุนมีระบบการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

๓. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบนโยบายในการพัฒนางานและบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ปลอดภัย

๔. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและปฏิบัติงาน

๕. นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาลทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน

อุปสรรค (Threats) หรืออุปสรรคจากภายนอกองค์กร

๑. งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ฯ

๒. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง

<p>โอกาส</p> <p>จุดอ่อน</p>	<p>O1</p> <p>กองทุนมีกฎหมายและแผนรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐</p>	<p>O2</p> <p>กองทุนมีระบบการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน</p>	<p>O3</p> <p>แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบนโยบายในการพัฒนางานและบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ปลอดภัย</p>	<p>O4</p> <p>รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและปฏิบัติงาน</p>	<p>O5</p> <p>นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาลทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน</p>
<p>W2</p> <p>กองทุนขาดระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการบริหารกองทุนฯ และขาดระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>ใช้กฎหมายและแผนต่าง ๆ ของกองทุนฯ เป็นกรอบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ</p>	<p>นำข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบภายในและภายนอกกองทุนฯ มาเป็นกรอบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ</p>	<p>นำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนฯ</p>	<p>พัฒนาศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกองทุนฯ ในการปฏิบัติงาน และให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า</p>	<p>นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาลเป็นกรอบหรือข้อมูลในการเชื่อมโยงเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนฯ</p>

<p>โอกาส</p> <p>จุดอ่อน</p>	<p>O1</p> <p>กองทุนมีกฎหมายและแผนรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐</p>	<p>O2</p> <p>กองทุนมีระบบการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน</p>	<p>O3</p> <p>แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบนโยบายในการพัฒนาและบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ปลอดภัย</p>	<p>O4</p> <p>รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและปฏิบัติงาน</p>	<p>O5</p> <p>นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน</p>
<p>W3</p> <p>การประชาสัมพันธ์งานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมไม่ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย และขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด</p>	<p>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมาย และให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายทราบถึงกองทุนฯ มีการตรวจสอบภายในและภายนอกกองทุนฯ</p>	<p>ใช้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรอบในการพัฒนาสื่อและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ</p>	<p>พัฒนาบุคลากรด้าน IT ให้มีศักยภาพในการประชาสัมพันธ์ และสามารถสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย เกี่ยวกับงานกองทุนฯ ได้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>ประชาสัมพันธ์งานกองทุนฯ เชิงรุกให้กับกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาทางสังคม โดยใช้ข้อมูลจาก Big data ของรัฐบาล เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย</p>

ความสัมพันธ์ของจุดแข็ง (Strengths) และโอกาส (Opportunities)

<p>โอกาส</p> <p>จุดแข็ง</p>	<p>O1</p> <p>กองทุนมีกฎหมายและแผนรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐</p>	<p>O2</p> <p>กองทุนมีระบบการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน</p>	<p>O3</p> <p>แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบนโยบายในการพัฒนางานและบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ปลอดภัย</p>	<p>O4</p> <p>รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและปฏิบัติงาน</p>	<p>O5</p> <p>นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาลทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน</p>
<p>S1</p> <p>กองทุนมีระเบียบคู่มือ/แนวทางปฏิบัติ</p>	<p>ทบทวน/ปรับปรุง ระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติงานกองทุนฯ เพื่อลดปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนฯ</p>	<p>นำข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบภายในและภายนอกกองทุนฯ มาเป็นกรอบในการพัฒนาระเบียบของกองทุนฯ</p>	<p>ปรับปรุงคู่มือ/แนวทาง ของกองทุนฯ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p>	<p>-พัฒนาบุคลากรด้าน IT ให้ปฏิบัติงานตามระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติของกองทุน</p>	<p>พัฒนาระเบียบคู่มือ/แนวทางปฏิบัติ โดยใช้ประโยชน์จากนโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาลมาเป็นกรอบในการพัฒนา</p>

โอกาส จุดแข็ง	O1 กองทุนมีกฎหมายและแผนรองรับการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างชัดเจน คือพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐	O2 กองทุนมีระบบการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	O3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบนโยบายในการพัฒนางานและบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ปลอดภัย	O4 รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ในการให้บริการและปฏิบัติงาน	O5 นโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาลทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน
S2 กองทุนมีการบริหารงาน ในการควบคุม กำกับ ติดตาม ในรูปคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ ซึ่งมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	ทบทวน/ปรับปรุง ระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติงานกองทุนฯ เพื่อลดปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนฯ	ส่งเสริมให้คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการนำข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบภายในและภายนอกกองทุนฯ มาเป็นกรอบในการบริหารงานกองทุนฯ	ส่งเสริมให้คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ นำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางานกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- สนับสนุนคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการในการใช้ประโยชน์จาก IT - สนับสนุนบุคลากรของกองทุนด้าน IT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกองทุนฯ	ส่งเสริมให้คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ นำนโยบายการจัดสวัสดิการแห่งรัฐและ Big data ของรัฐบาล มาเป็นกรอบในการบริหารงานกองทุนฯ

โอกาส	O1 กองทุนมีกฎหมายและแผน รองรับการดำเนินงานของ กองทุนฯ อย่างชัดเจน คือ พระราชบัญญัติการบริหารทุน หมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๐	O2 กองทุนมีระบบการตรวจสอบ จากหน่วยงานภายในและ ภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสอบ ภายใน สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	O3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบ นโยบายในการพัฒนางานและ บริการเพื่อสร้างโอกาสในการ เข้าถึงและเสริมสร้างความรู้ ด้านสวัสดิการสังคมโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างทั่วถึง ปลอดภัย	O4 รัฐบาลให้ความสำคัญกับการ พัฒนากำลังคนภาครัฐในฐานะ ผู้ทำงานด้าน IT และผู้ใช้ประโยชน์จาก IT ใน การให้บริการและปฏิบัติงาน	O5 นโยบายการจัดสวัสดิการแห่ง รัฐและ Big data ของรัฐบาล ทำให้มีข้อมูลผู้ประสบปัญหา ทางสังคมที่เป็นระบบชัดเจน
จุดแข็ง S3 กองทุนมีเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	-	-	-	พัฒนาบุคลากรของกองทุนฯ ให้ สามารถใช้ประโยชน์จาก IT มาใช้ ในการปฏิบัติของกองทุนฯ	จัดหา/พัฒนาเครื่องมือและ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ให้ สามารถรองรับบานข้อมูล Big data ของรัฐบาล

ความสัมพันธ์ของจุดแข็ง (Strengths) และอุปสรรค (Threats)

จุดแข็ง	อุปสรรค	T1 งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน ฯ	T2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง
S1 กองทุนมีระเบียบ คู่มือ/แนวทางปฏิบัติ		-	-
S2 กองทุนมีการบริหารงาน ในการควบคุม กำกับ ติดตาม ในรูปคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ซึ่งมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการผลักดันให้กองทุนฯ ได้รับงบประมาณเพิ่มมากขึ้น	คณะกรรมการบริหารกองทุนมีบทบาทในการผลักดันให้กองทุนฯ ได้รับงบประมาณเพิ่มมากขึ้น	
S3 กองทุนมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	ขอความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ	ขอความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ	

ความสัมพันธ์ของจุดอ่อน (Weakness) และอุปสรรค (Threats)

จุดอ่อน	อุปสรรค T1 งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ	T2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง
W1 กองทุนไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดตามประเมินผลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	ศึกษาวิเคราะห์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดตามประเมินผล และนำเสนอรัฐบาลเพื่อขอรับงบประมาณเพิ่มเติม	ศึกษาวิเคราะห์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดตามประเมินผล และนำเสนอรัฐบาลเพื่อขอรับงบประมาณเพิ่มเติม
W2 กองทุนขาดระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการบริหารกองทุนฯ และขาดระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	ศึกษาวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และนำเสนอรัฐบาลเพื่อขอรับงบประมาณเพิ่มเติม	ขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย หรือขอรับการสนับสนุนด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานอื่น
W3 การประชาสัมพันธ์งานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมไม่ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย และขาดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด	ขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายหรือขอความอนุเคราะห์จากกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์งานกองทุนฯ	ขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายหรือขอความอนุเคราะห์จากกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์งานกองทุนฯ

แนวโน้มในอนาคตของการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

จากการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรคจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยใช้ SWOT Analysis ควรมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑. การดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปี สำนักงาน ก.ส.ค. ได้มีการจัดทำและทบทวนแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และแผนปฏิบัติการทุกปี ซึ่งแผนฯ ดังกล่าวจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมและในระหว่างปีจะมีการดำเนินการตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยในปีต่อๆ ไปก็ยังคงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำและทบทวนแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและดำเนินงาน ด้านบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

๒. สํารวจครุภัณฑ์ในทุกปี เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติการกิจของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ของวัตถุประสงค์กองทุน

๓. พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อขยายช่องทางการเข้าถึงไปสู่กลุ่มเป้าหมายและอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับกองทุนฯ

๔. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้สามารถใช้ในการดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงานประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารกองทุนฯ

๕. พัฒนาการประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมความรู้ให้กับองค์การสวัสดิการสังคมและประชาชนทั่วไปให้รู้จักกองทุน และสามารถเขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ

บทที่ ๔

แผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

แผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมระหว่างปีพ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ มีรายละเอียด
ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์

กองทุนหลักที่เป็นกลไกสนับสนุน ขับเคลื่อน การพัฒนาและจัดสวัสดิการสังคม เพื่อลด
ความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล

๒. พันธกิจ

๒.๑ ส่งเสริมสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคม และสร้างการมีส่วนร่วมในระบบสวัสดิการสังคม
อย่างยั่งยืนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๒.๒ สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานกองทุน เพื่อพัฒนากลุ่มเป้าหมายให้เกิดความเข้มแข็ง
และความอยู่ดี มีสุข อย่างยั่งยืน

๓. เป้าประสงค์

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์การสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมให้มีประสิทธิภาพ

๔. ผลผลิตและผลลัพธ์

๔.๑ ผลผลิต

- ๑) มีหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมต่อการจัดสวัสดิการสังคม
- ๒) องค์การสวัสดิการสังคมสามารถนำเงินกองทุนไปใช้ในการจัดสวัสดิการสังคมได้อย่าง
ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๔.๒ ผลลัพธ์

- ๑) องค์การสวัสดิการสังคมมีความพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ
- ๒) ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการเข้าถึงสวัสดิการที่เหมาะสมและมีความพอใจต่อ
โครงการที่กองทุนให้เงินสนับสนุน
- ๓) ข้อร้องเรียนจากองค์การสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองทุนลดลง

๕. ยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุน
ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเป็นรูปธรรม และจากการวิเคราะห์ภารกิจของกองทุน ภายใต้จุดแข็ง
จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับภารกิจการส่งเสริมการจัด
สวัสดิการสังคม ของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จากปัจจัยต่าง ๆ ที่วิเคราะห์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

กลยุทธ์

พัฒนาศักยภาพเครื่องมือและกลไกกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

กลยุทธ์

๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒) พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลของกองทุนฯ

๓. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานและการบริการ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

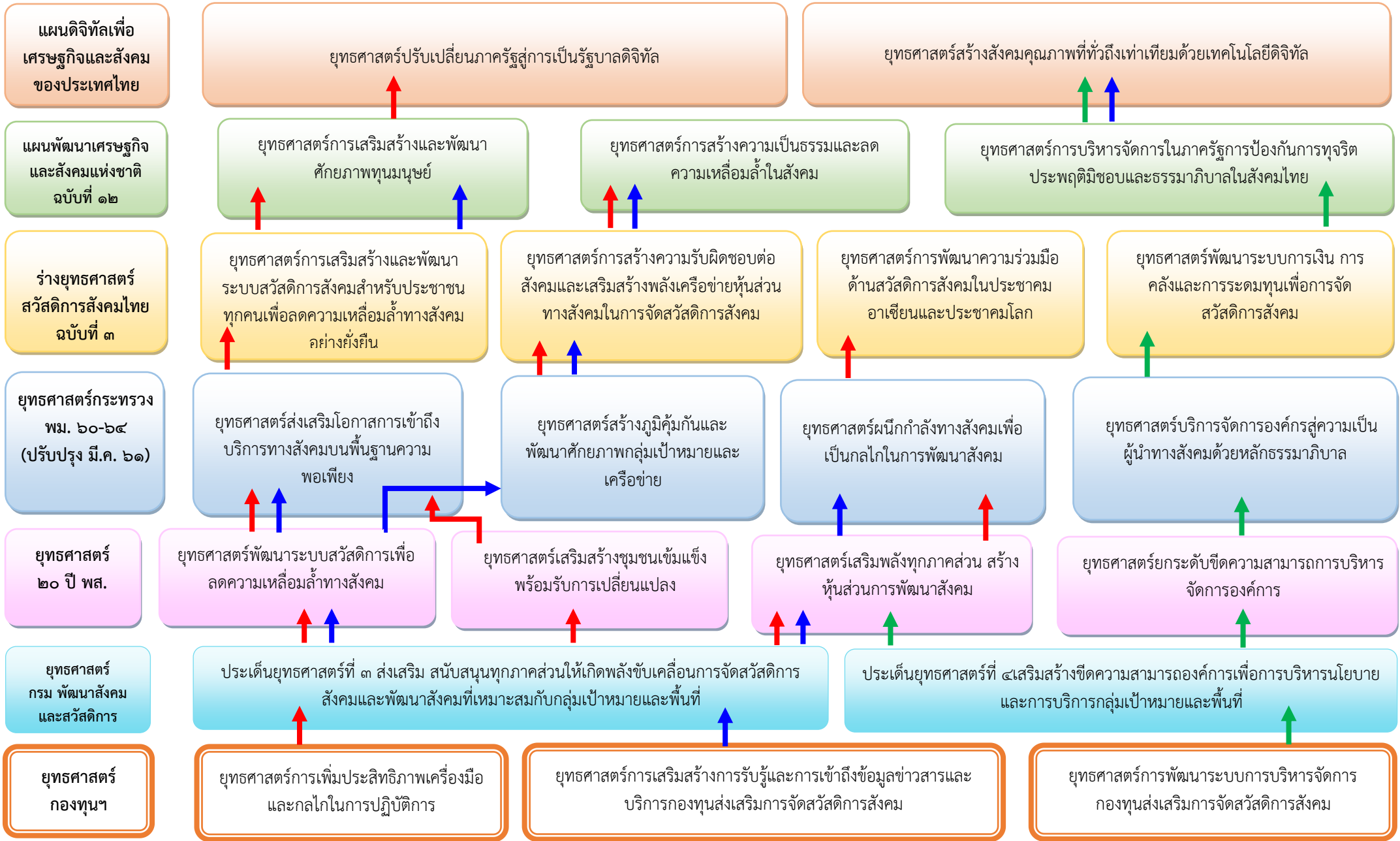
องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

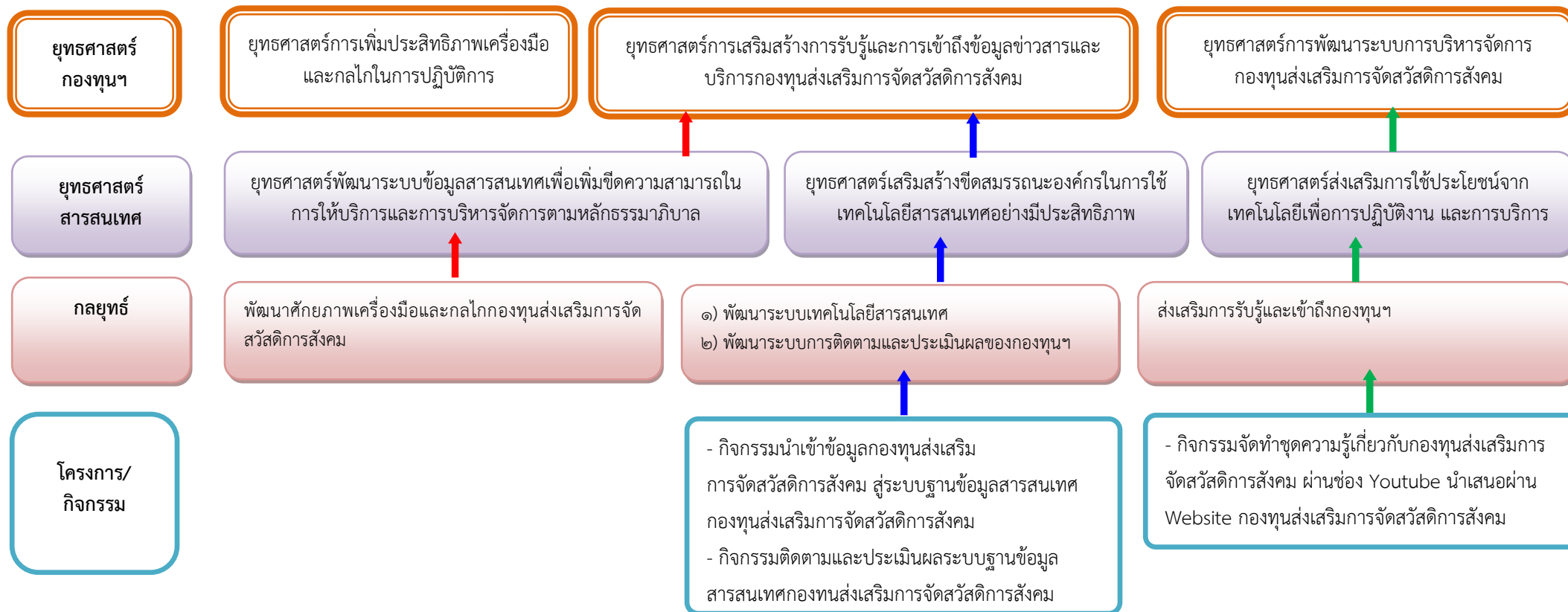
กลยุทธ์

ส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงกองทุนฯ

แผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของแผน “กองทุนหลักที่เป็นกลไกสนับสนุน ขับเคลื่อน การพัฒนาและการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล” โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการจัดการจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์มุ่งเน้นการบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติ ยุทธศาสตร์พม. กับแผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม





แผนการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมพ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖

๑. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการปฏิบัติการ										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล										
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ										
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖		
๑) พัฒนาศักยภาพ เครื่องมือและกลไก กองทุนส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม	การจัดทำช่องทางการสื่อสาร ระหว่างคณะกรรมการ บริหารกองทุนส่งเสริมการ จัดสวัสดิการสังคมจังหวัด/ กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค.	ผลผลิต: มีช่องทางการ สื่อสารระหว่าง คณะกรรมการ บริหารกองทุนส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม จังหวัด / กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค. ผลลัพธ์: คณะกรรมการ บริหารกองทุนส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม จังหวัด / กรุงเทพมหานคร สามารถดำเนินการตาม แนวทางที่กองทุน กำหนด	มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร ระหว่าง คณะกรรมการ บริหารกองทุน ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม จังหวัด/ กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงาน ก.ส.ค.			๑ ช่องทาง (ทาง Line)				สำนักงาน ก.ส.ค.

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.๑ กิจกรรมศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : จัดทำแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผลลัพธ์ : ได้แนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมที่ครบองค์ประกอบ (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนฯ		ระดับ ๕				สำนักงาน ก.ส.ค.
	๑.๒ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผลลัพธ์ : ๑. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม สามารถใช้ในการดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงาน (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) การตัดสินใจของผู้บริหารกองทุน ๒. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสามารถประมวลผลความคุ้มค่ากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๑. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ๒. ร้อยละ ๘๐ ของผู้เกี่ยวข้องมีการนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ			๑ ระบบ (๔๐๐,๐๐๐ บาท) หมายเหตุ ยกเลิกโครงการ			สำนักงาน ก.ส.ค.

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
	๑.๓ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (เป็นโครงการเดียวกับยุทธศาสตร์ที่ ๒ กลยุทธ์ที่ ๓ ข้อ ๓.๑)	ผลผลิต : จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผลลัพธ์ : มีการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมของผู้เกี่ยวข้อง	ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบผ่านเกณฑ์การประเมิน			ร้อยละ ๘๐ (๘๐๐,๐๐๐ บาท) หมายเหตุ เลื่อนระยะเวลาดำเนินโครงการจาก พ.ค.-มิ.ย. ๖๔ เป็น ก.ค.-ส.ค. ๖๔			สำนักงาน ก.ส.ค.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
	๑.๔กิจกรรมนำเข้าข้อมูลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : ข้อมูลที่กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ถูกจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ ผลลัพธ์ : ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ สามารถประมวลผลข้อมูลของกองทุนระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔	ร้อยละ ๕๐ ของข้อมูลโครงการที่กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้การสนับสนุนระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ จัดเก็บในฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ				ร้อยละ ๕๐		สำนักงาน ก.ส.ค.
	๑.๕กิจกรรมติดตามและประเมินผลระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : มีการติดตามและควบคุมการใช้งานระบบฐานข้อมูลฯ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ผลลัพธ์ : ระบบฐานข้อมูลฯ มีความถูกต้องสมบูรณ์ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	ร้อยละ ๗๐ ของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานกองทุนต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม				ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	สำนักงาน ก.ส.ค.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
	๑.๖ โครงการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุน ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : มีรายงานผลการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลฯ กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สังคม ผลลัพธ์ : นำผลการศึกษาประสิทธิภาพของ ระบบฐานข้อมูลกองทุนส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคมมาใช้ในการ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลฯ กองทุน ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	มีแนวทางในการปรับปรุง ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศฯ ที่ตอบสนอง ต่อการใช้ประโยชน์ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย					๑ เรื่อง (๕๐๐,๐๐๐ บาท)	สำนักงาน ก.ส.ค.
๒) พัฒนาระบบ การติดตามและ ประเมินผลของ กองทุนฯ	๒.๑ โครงการจัดทำระบบงาน ติดตามและประเมินผลสำหรับ คณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคมจังหวัด/ กรุงเทพมหานคร	ผลผลิต : มีระบบในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ให้กับคณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สังคมจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ผลลัพธ์ : ระบบงานติดตามและ ประเมินผลสามารถใช้ในการ ติดตามผลการดำเนินงาน (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) การตัดสินใจ ของผู้บริหารกองทุน	ระบบงานติดตามและ ประเมินผล สามารถ ประมวลผลการติดตามฯ ขององค์กรที่ได้รับการ สนับสนุนจากกองทุน (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ)					๑ ระบบ (๘๐๐,๐๐๐ บาท)	สำนักงาน ก.ส.ค.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
๑) ส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงกองทุนฯ	๑.๑ กิจกรรมจัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผ่านช่อง Youtube นำเสนอผ่าน Website กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : ชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมนำเสนอผ่านช่องทางที่กำหนด ผลลัพธ์ : ผู้สนใจทั่วไปเข้าถึงความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมที่จัดทำผ่านช่องทางที่กำหนด	จำนวนชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯ นำเสนอผ่านช่องทางที่กำหนด			๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	สำนักงาน ก.ส.ค.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
	๑.๒ การสร้างช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม - พัฒนาเว็บไซต์กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อการเข้าถึงง่าย และครอบคลุม(ข้อมูลข่าวสาร-ความรู้-บริการ) - การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook, กลุ่ม Line และ e-mail - การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล/ความรู้ - ส่งเสริมและสนับสนุนให้จังหวัด ทำหน้าที่สื่อสารประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	ผลผลิต : - มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น - มีภาคีเครือข่ายในการเผยแพร่ ผลลัพธ์ : - คณะกรรมการ อนุกรรมการ องค์การสวัสดิการสังคม และภาคีเครือข่ายรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมดีขึ้น - องค์การสวัสดิการสังคม และภาคีเครือข่ายรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมดีขึ้น	มีช่องทางเพิ่มขึ้นเพื่อการติดต่อสื่อสารกับกองทุนที่มีความสะดวก รวดเร็ว และการเผยแพร่ ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และงานนวัตกรรมเกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๓ ช่องทาง ๑. Facebook ๒. Line ๓. E-Mail	๔ ช่องทาง ๑. Facebook ๒. Line ๓. E-Mail ๔. Website	๔ ช่องทาง ๑. Facebook ๒. Line ๓. E-Mail ๔. Website	-	-	สำนักงาน ก.ส.ค.

บทที่ ๕

การแปลงแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่การปฏิบัติ

แผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ เป็นแผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างกว้างขวางผ่านกระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อให้แผนฯ ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนากองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของแผนที่ตั้งไว้ กองทุนฯ จึงได้กำหนดแนวทางการแปลงแผนพัฒนากองทุนไปสู่การปฏิบัติดังนี้

แนวทางการแปลงแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมไปสู่การปฏิบัติ

๑. การจัดทำแผนปฏิบัติงาน

การนำแผนบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม มาจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้เกิดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในแต่ละปี

๒. การสร้างความรู้ความเข้าใจ

การจัดประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

๓. การประชาสัมพันธ์

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ผ่านช่องทางสื่อประเภทต่างๆ เพื่อให้องค์การสวัสดิการสังคมตลอดจนสาธารณชนได้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุน และผลการดำเนินงานที่องค์การสวัสดิการสังคมและประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับ และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ต่อไป

๔. การพัฒนาระบบข้อมูล

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ได้ร่วมกัน

๕. การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศของกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม จะต้องดำเนินการเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกองทุนฯ ได้รับทราบถึงระดับความสำเร็จในการนำไปสู่การปฏิบัติ ความก้าวหน้าในการดำเนินการ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการตามแผนฯ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อตัดสินใจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานให้เกิดความเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ อันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน

จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามกรอบวงเงินที่ได้รับ

แผนปฏิบัติการ

การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง ของโครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒.๑ กิจกรรมนำเข้าข้อมูลกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสู่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	เพื่อนำเข้าข้อมูลการให้การสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ	ข้อมูลการให้การสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ได้รับการบันทึกเข้าระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ	๑. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผ่านการประชุมทางไกลผ่าน Web Conference ด้วยโปรแกรม Zoom Meeting เรื่องการบันทึกข้อมูลกองทุนฯ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๔) ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบันทึกข้อมูลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุน (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕) ๓. ติดตามการลงข้อมูลในระบบการประชุมทางไกลผ่าน Web Conference ด้วยโปรแกรม Zoom Meeting (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕) ๔. ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบฯ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕) ๕. สรุปผลการบันทึกข้อมูลในระบบฯ (ก.ย. ๖๕)	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕ เนื่องจากดำเนินการตลอดปี จึงไม่ สามารถกำหนดระยะเวลาได้	-	สำนักงาน ก.ส.ค.	บันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน	ร้อยละ ๕๐ ของข้อมูลโครงการที่ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้การสนับสนุนระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ จัดเก็บในฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล									
กลยุทธ์	โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง ของโครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
	๒.๒ กิจกรรมติดตามและประเมินผลระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลฯ มีความถูกต้องสมบูรณ์ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	ระบบฐานข้อมูลฯ มีความถูกต้องสมบูรณ์ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบันทึกโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ปี ๒๕๖๕ ลงในระบบ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕) ๒. ติดตามการลงข้อมูลลงในระบบผ่านการประชุมทางไกลผ่าน Web Conference ด้วยโปรแกรม Zoom Meeting (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕) ๔. ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบฯ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕) ๕. ประเมินผลความพึงพอใจการใช้งานระบบฯ (ก.ย. ๖๕)	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕ เนื่องจากดำเนินการตลอดปี จึงไม่สามารถกำหนดระยะเวลาได้	-	สำนักงาน ก.ส.ค.	บันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน	ร้อยละ ๗๐ ของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม									
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ องค์การสวัสดิการสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์	โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง ของโครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
๑) ส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงกองทุนฯ	๓.๑ กิจกรรมจัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมผ่านช่อง Youtube นำเสนอผ่าน Website กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	จัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมผ่านช่อง Youtube นำเสนอผ่าน Website กองทุน	ได้ชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมนำเสนอผ่านช่องทางที่กำหนด	๑. กำหนดหัวข้อของชุดความรู้ (มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕) ๒. รวบรวมเนื้อหาของชุดความรู้ (มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕) ๓. จัดทำเป็นชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕) ๔. นำชุดความรู้เผยแพร่ผ่านช่องทาง Youtube และ Website ของกองทุนฯ (มี.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕)	มี.ค. - ก.ย. ๖๕ * เนื่องจากมีการดำเนินการตลอดปี จึงไม่กำหนดช่วงเวลาได้	-	สำนักงาน ก.ส.ค.	เนื้อหาของชุดความรู้ไม่ตรงกับความต้องการขององค์การสวัสดิการสังคม ทำให้ยังไม่สามารถขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	กองทุนฯ มีชุดความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯ นำเสนอผ่านช่องทางที่กำหนด (๑ เรื่อง)